



会 報

平成26年8月29日発行

発行者 大谷賢一  
編集責任者  
窪田則道  
0142-25-3333  
委員 遠藤一英

# 行政むろらん

No.145 発行所 北海道行政書士会室蘭支部



## 平成26年6月21日 三士会合同パークゴルフ大会開催

平成26年6月21日(土)、伊達市南有珠町の伊達まなびの里パークゴルフ場にて、三士会合同パークゴルフ大会が開催されました。眩しい日差しの中、熱戦が繰り広げられました。開催後はジンギスカン鍋を囲みながら親睦を深めました。たくさんのご参加ありがとうございました!!



## 北海道行政書士会室蘭支部

行政書士 大谷賢一事務所内

〒059-0032 登別市新生町2丁目13番地6

TEL0143-86-3360

FAX 0143-86-3330

## 本会の動き

日時	会議	室蘭支部からの出席者	主な内容
6月3日	第4回常任理事会	高橋理事	平成26年事業計画の進捗状況
7月18日	第5回常任理事会	高橋理事	平成26年事業計画の進捗状況
8月4日	全道監察広報担当者会議	窪田	平成26年度広報活動および監察活動の状況報告と各支部の情報交換
8月18日	住宅セーフティネット基盤強化推進説明会	大谷支部長	民間住宅に関する無料相談会等について
8月22日	第6回常任理事会	高橋理事	日本行政書士会連合会 会長会 函館開催(9/12)について

## 支部の動き

### 支部理事会

- ◆平成26年6月17日 17:30 第1回理事会開催 中小企業センター
- ◆平成26年8月29日 17:30 第2回理事会開催 中小企業センター

### 平成26年度くらしの無料相談会実施状況

(50音順・敬称略)

#### <室蘭市>

実施月	実施場所	相談員	相談件数
6月	中小企業センター	永石、堀	4件
7月	中小企業センター	高橋、三浦	3件
8月	中小企業センター	高橋、羽立	2件

#### <登別市>

実施月	実施場所	相談員	相談件数
6月	鉄南ふれあいセンター	大谷、正源	2件
7月	鉄南ふれあいセンター	大谷、正源	3件
8月	鉄南ふれあいセンター	大谷、正源	1件

#### <伊達市>

実施月	実施場所	相談員	相談件数
6月	カルチャーセンター	遠藤・吉田	1件
7月	カルチャーセンター	遠藤・吉田	1件
8月	カルチャーセンター	窪田・松本	1件

#### <洞爺湖町・豊浦町>

実施月	実施場所	相談員	相談件数
6月	洞爺湖ふれあいセンター	後藤	1件
7月	豊浦中央公民館	後藤	3件
8月	洞爺総合支所	大谷、後藤	1件

### 支部研修開催状況

- ◆平成26年7月11日  
合同会社設立と電子定款 講師:坂本晴佳会員 中小企業センター1F

### 新入会員のお知らせ

- ◆氏名:蓬田 徹 会員
- ◆入会日:平成26年5月1日
- ◆事務所:北海道伊達市末永町32番地4
- ◆連絡先:0142-21-2656

よろしくお願ひいたします。



後輩行政書士が先輩事務所を訪問し、様々な観点からインタビューをさせて頂く企画の連載第五回目です。今回は室蘭の土井先生です。それではよろしくお願ひします!!

#### ◆行政書士になったきっかけを教えてください。

一昭和51年頃に行政書士の資格を知り、昭和53年に受験し登録しました。開業当初は主に車庫証明業務を中心に経験を積んでいきました。車庫証明業務に取り込む中で、関連する自動車登録業務といった自動車回りの仕事が増えていき、同時に自動車関連事業者(ディーラー等)とのつながりが広がっていきました。

#### ◆当初はどのような種類の業務が多かったですか？

一車庫証明業務や自動車登録業務を中心に仕事を積み重ねていく中で、自動車ディーラーだけでなく運送事業者やトラック販売店等とのつながりができるようになり、徐々に運送事業の許可申請(※平成2年までは免許制)業務の仕事が増えていきました。トラック・バス・タクシー等といった運送事業の仕事を多く手掛ける中で、最終的には特殊車両(トレーラー等の大型車両)通行許可の申請業務へと仕事の範囲が広がっていきました。

#### ◆顧客に対応する上で最も大切にしていることを教えてください。

一いかにクライアントの立場に立った仕事ができるかが重要です。例えば、特殊車両通行許可においては一定の積載量を超過すると「夜間のみ通行可」という制限が付きます。出来るだけ多く積載したいか「昼間も運送したい」というクライアントの二律背反する要望に応えるためにどうするか。グレーゾーンをいかに考えるかにもよりますが、たとえ万が一のことがあっても罰則の対象にはならないやり方で、クライアントが目的を十分に達せられる方策を具体的にアドバイスできるようにならなければならない。そうすることがクライアントとの信頼関係の構築に直結します。

・なお特殊車両通行許可の依頼については、通行許可の仕事だけでなく、車両にまつわる各種申請(連結検計・緩和申請)までカバーすることが出来ればクライアントの顧客満足度向上とさらに深いコネクションにつなげることが可能となります。

#### ◆業務を進める上で心がけていることを教えてください。

一クライアントをはじめ、関係事業者、行政庁、同業者いづれに対してもいかに積極的に自ら関わることが出来るかが重要です。受託した一つ一つの仕事をきっちりやることを通じ広く深く関わりを持っていくことで人間同士のパイプも太くなり、業務の範囲も量もどんどん広がっていきます。結果的に自分自身の経験の蓄積にもつながっていきます。逆に人と積極的に関わるようにしていかなければ仕事も経験もなかなか広がっていきにくいと考えます。

・積極性は業際の領域においても重要と考えます。行政書士は司法書士等よりも機動性に富んだ動きをすべきで、弁護士法等の各士業法に抵触しない限りは、可能な限り、クライアントの問題を終局的に解決できるような実際のアドバイスをすべきです。例えば相続業務において基本的な仕事の進め方ではどうしても解決できない場合(遺産分割協議がまとまらない場合など)、『故人の供養等の負担をこの先誰がどう負っていくのか』等の、仮に最終的に調停まで進んでしまった場合には必ずといっていいほど噴出するような諸々の問題まで予

め十分に考慮した解決策を提示することが出来なければなりません。そこまで積極的に深く関わらないと得られないものがあります。当然、懇意の弁護士等とも十分なコネクションを保持しておく必要はあります。

・また、クライアントから「土地建物の名義変更をしたい」という相談があった場合、つい尻込みして「不動産については司法書士に行ってください」などと対応するのはもっての外で、まずは間口を広く受け付け、よくよく話を聞いてから判断をする必要があります。相続が絡む場合は分割協議書を作成できますし、贈与や売買の場合は契約書を作成できます。最初の相談業務から各種調査を始めとしてほとんどの範囲の仕事を請け負い、最後の登記申請手続以外は行政書士として全てやるくらいの気構えが必要です。

・他の士業と連携して仕事をする際は、出来るだけイニシアチブを取って進める必要があります。クライアントを抑えているからこそ出来ることですが、イニシアチブをとる代わりに、こちらが書類作成上の各種リスク(例えば万が一本人確認がらみで紛争になった場合など)を恐れずに引き受ける覚悟と誠意が必要です。もちろんそれなりの準備と万全の対策をする必要もありますが。


・行政書士同士で価格競争(ダンピング合戦)は結果的に自分たちの首を絞めることになるのですべきではありません。ただ、その分行政書士としてプライドを持って仕事をすべきで、自動車関連業務ひとつ取ってみても、我々は例えば自動車ディーラーとは全く違う正確性と品質で責任ある仕事をすべきです。ちなみに以前は車庫証明業務において今と異なり保管場所の所有権を証する書面(登記事項証明書等)が必要だったり手続きがやや厳しかったのですが、現在は手続きがいくぶん簡素化されているのでなおさらきちんと正確性を担保しつつ進める必要があります。

#### ◆これから活躍していく行政書士へのアドバイスをお願いします。

一初めて受託した業務については、恥をかきながらも必ず自分のものにする覚悟が大切です。最初はだれでもわからないのが当然なので、各所に聞きながらでも、とにかく恐れずいかに積極的に、前向きに、がむしゃらになれるかが勝負の分かれ目です。そういう意味では、我々が若い頃と異なり、現在これだけネットが発達して情報が溢れている状況の中では、今の若い会員に残された課題は主としてやる気の問題、ということになるのではないのでしょうか。

・「人とかかわる」ことがないと仕事は増えません。知らない人と会ったときは「何でも相談に乗りますので何かあれば連絡をください」という一言を言えるか言えないかが重要で、そこから10のうち1つでも仕事に繋がればよいのではないのでしょうか。

・若い会員はホームページを立ち上げてまずは「何でもやります」というふうの間口を広くどんどん自分を売ったほうがよい。少々コストがかかろうと自らどんどん積極的に発信していく姿勢が大切です。

お話を伺い、大変勇気を頂きました。私自身知識も経験もまだまだ少ないので、仕事を引き受ける上で躊躇してしまう事がありますが、失敗を恐れず積極的に仕事の幅を広げていこうと思います。 

# お知らせ

## 研修予定

### ◆三支部合同研修会

平成26年9月6日(土) 受付開始PM1:30より 場所:うらかわ優駿ビレッジ「アウル」  
研修内容:行政書士法改正とそれに伴う新規事業について

### ◆(仮称)決算書作成における注意点について 平成26年10月以降開催予定

### ◆(仮称)相続税法の主な改正点について 平成26年10月以降開催予定

※研修テーマが変更になる可能性があります。

## 理事会等予定

### ◆室蘭支部 平成26年度・第2回理事会

平成26年8月29日(金) PM5:30より 場所:中小企業センター

## その他

### ◆研修テーマの要望等について

今後実施して欲しい業務研修・深く知りたいテーマ等がありましたら、支部研修担当(甲田理事)までご連絡をお願いいたします。

### ◆政治連盟会費納入のお願い

私たち、行政書士が活動を行うには法改正や職域の拡大および社会的地位の向上を図り、行政書士制度を支える組織が必要です。政治連盟は常に時代の変化を見据え、国民の利便に資する行政書士制度の発展を目的として皆様からの会費で活動を行っております。

このたびも行政不服申立代理権付与に関する「行政書士法の一部を改正する法律案」について、第186回国会(常会)における衆議院本会議(6月13日開催)及び参議院本会議(6月20日開催)にて成立を致しております。

政治連盟を支えて頂くため、会費未納の方は年会費(任意)と致しまして5,000円のお振込みをお願いするものです。よろしく願いを致します。

納付との行き違いがありましたらご容赦願います。

※振込用紙を同封いたします。

支部長(分会長)大谷 賢一

### ◆くらしの無料相談会について

・現在実施している「くらしの無料相談会」への参加を希望する会員はそれぞれ下記までご連絡をお願いします。

地区	連絡先
●室蘭地区	高橋(國)会員
●登別地区	大谷会員
●伊達地区	堀会員
●洞爺湖・豊浦地区	後藤会員

### 【編集後記】

◆暑さも和らぎスポーツをするのに最もよい季節がやってまいりました。私は体を動かしたくてうずうずしておりますが、腰痛があまりにひどいため先日検査をしたところ、椎間板ヘルニアと診断されてしまいいささかショックを受けております(笑)。皆様もあまり無理をせず、スポーツを楽しんで頂きたいと思っております。◆業務を進める上で悩みは尽きません。しかし考え過ぎて行動を躊躇してはダメだし、だからといって何も考えず先に行動しても「どうしてあの時もっと考えておかなかったんだ」となります。先輩方とお話して思うのは、『まずは飛び込み、走りながら必死に考える』という姿勢の大事さではないかと考えます。中に入らなければ見えてこないものが間違いなく数多くあるのではないかと思うところであります。🍀